

**Nouveauté chez ESF Editeur :**

## **Prévenir et résoudre les conflits au travail dans le secteur social et médico-social (3<sup>e</sup> édition)**

Nicolas Scohy

Comment traiter la spécificité des conflits au travail dans le secteur social et médico-social ?



Écart entre travail prescrit et travail réel, charge émotionnelle induite par les missions imparties pour accueillir un public vulnérable et difficile, organisations du travail soumises au changement, problème d'identité au travail, évaluation de la qualité du travail entre professionnels sont autant de sources de conflits à gérer pour la direction des établissements et services sociaux ou médico-sociaux (ESSMS).

Dans cet ouvrage concret, l'auteur :

- livre d'abord un questionnement d'autodiagnostic pour identifier ses ressentis, ses émotions et attitudes avant de prétendre résoudre au mieux un conflit au travail ;
- enseigne les causes psychologiques des conflits comme les causes relevant de l'organisation du travail dans un but de prévention ;
- propose une méthode de communication bienveillante et efficace, et de gestion de conflit concrète à travers notamment plusieurs modes de concertation.

A jour des dernières évolutions juridiques, cette troisième édition est enrichie d'éléments d'analyse du manque de moyens et d'effectifs dénoncés par certains professionnels. Elle propose également de nouveaux outils pour faciliter à la fois le respect des règles et renforcer la motivation, que ce soit par un management bienveillant, par des temps de régulation en équipe ou encore l'éthique et l'adoption d'une charte des valeurs sur les engagements.

Rédigé dans une visée opérationnelle, ce livre alterne exposés synthétiques, cas concrets et fiches outils pour offrir, aux cadres et directeurs des établissements et services du secteur, les connaissances indispensables et les conseils utiles afin de prévenir et résoudre les conflits au travail.

**Nicolas SCOHY**, philosophe de formation, spécialiste du secteur social et médico-social, intervient comme consultant en management, prévention des risques psycho-sociaux, accompagnement des changements sensibles, et médiateur en gestion de conflit et gestion de crise. Il dirige le cabinet Mathys Conseil.

**Parution 30 octobre 2019**

ESF Editeur, Guides Direction[s].

EAN : 9782850863615

200 pages – 17,00 €

En vente en librairie et sur [www.esf-editeur.fr](http://www.esf-editeur.fr)

Relations presse :

Cindy Fonseca

Tél 01 40 92 30 43

[cfonseca@editions-legislatives.fr](mailto:cfonseca@editions-legislatives.fr)