

Nouveauté chez ESF Editeur :

Développer une politique de bientraitance

Bruno Laprie, Brice Miñana

Quelle qu'en soit la forme (physique, psychique, financière, etc.), la maltraitance envers les personnes âgées ou en situation de handicap ou encore envers les enfants est régulièrement exposée au grand public ces dernières années.



Ces situations ont, corrélativement, suscité une **mobilisation plus importante des pouvoirs publics et des structures sociales et médico-sociales**. Mais pour ces dernières, la prévention et le signalement de la maltraitance renvoient à des dispositifs relativement bien ancrés dans les pratiques. La promotion de la bientraitance, concept plus récent, demeure en revanche complexe, du fait du concept lui-même, de son recouvrement avec les démarches d'amélioration continue de la qualité et les supports du droit des usagers.

La mise en œuvre d'une politique de bientraitance véritablement intégrée à la culture institutionnelle reste un enjeu prégnant à l'heure où se développent des évaluations et des enquêtes sur ce thème.

Pour guider les directeurs d'établissements et services en la matière, cet ouvrage :

- **définit les concepts ;**
- **décrypte les textes et recommandations** de bonnes pratiques faisant autorité ;
- **propose un système de management** favorisant la bientraitance ;
- **présente des mesures concrètes** pour promouvoir la bientraitance et lutter contre la maltraitance.

Cette troisième édition intègre les dernières évolutions juridiques mais aussi celles d'ordre institutionnel, marquées par la disparition de l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux (Anesm) dont les missions ont été reprises par la Haute Autorité de santé (HAS) depuis le 1^{er} avril 2018.

BRUNO LAPRIE et **BRICE MIÑANA**, respectivement gérant et consultant de l'organisme de formation Céladon Conseil, accompagnent les équipes et les directions sur les pratiques professionnelles, les projets d'établissement et la conduite des évaluations internes depuis plus d'une quinzaine d'années sur l'ensemble du territoire. Ils sont auteurs de plusieurs ouvrages intéressant le secteur social et médico-social.

Parution : 23 janvier 2019

ESF Editeur, Les Guides Direction[s]

EAN : 9782850863318

160 pages – 17,00 €

En vente en librairie et sur www.esf-editeur.fr

Relations presse :

Cindy Fonseca

Tél 01 40 92 30 43

cfonseca@editions-legislatives.fr